



**ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

# ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ

- ✘ **2005 год** - Комитет ООН по правам ребенка высказал рекомендацию России как государству – участнику создать бесплатную телефонную службу;
- ✘ **с сентября 2010 года** на территории России действует единый Всероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**.
- ✘ **с 1 сентября 2008 года** в Московском городском психолого-педагогическом университете в Центре экстренной психологической помощи функционирует сектор дистанционного консультирования «Детский телефон доверия». «Детский телефон доверия» работает на многоканальном номере **8 (495) 624-60-01**.
- ✘ **С июня 2011 года** Служба подключена к Всероссийскому детскому телефону доверия и дополнительно принимает звонки с номера **8-800-2000-122**.

# ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

- ✦ Психологи «Детского телефона доверия» консультируют детей, подростков, родителей, педагогов по любым вопросам, касающимся развития, обучения, воспитания детей, оказывают психологическую поддержку и помощь в трудных жизненных ситуациях.



# ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

- ✘ - это служба, оказывающая психологическую помощь детям, родителям и учителям в разрешении их внутрисемейных, личностных и учебных трудностей.
- ✘ Специалисты Службы помогут детям, подросткам и молодым людям в разрешении трудностей, возникающих в школе, на улице, дома. Психологи готовы проконсультировать по вопросам детско-родительских отношений, взаимоотношений со сверстниками, межличностных конфликтов и другим проблемам.

# ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДТД:

- ✘ **анонимность:** ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, передавать своих личных данных; у консультанта часто есть псевдоним, абонент может представиться любым именем, или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется
- ✘ **конфиденциальность:** содержание беседы не записывается, без согласия абонента не передается третьей стороне; предметом анализа является информация о звонке: категория проблемы, возраст абонента и его социальное положение (если абонент их сообщил)
- ✘ **толерантность:** уважение к клиенту, которое высказывает консультант
- ✘ **управление разговором:** абонент может в любой момент прервать разговор
- ✘ **профессиональная помощь клиенту:** консультантом является человек, имеющий опыт работы, прошедший профессиональный отбор и специальную подготовку

# ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

- × Служба ведет круглосуточную деятельность (без праздничных и выходных дней).
- × В штате «Детского телефона доверия» помимо психологов и педагогов-психологов работает юрист (по четвергам с 17-00 до 21-00), консультирующий по вопросам, касающихся правовых аспектов регулирования детско-родительских, семейных и иных отношений.

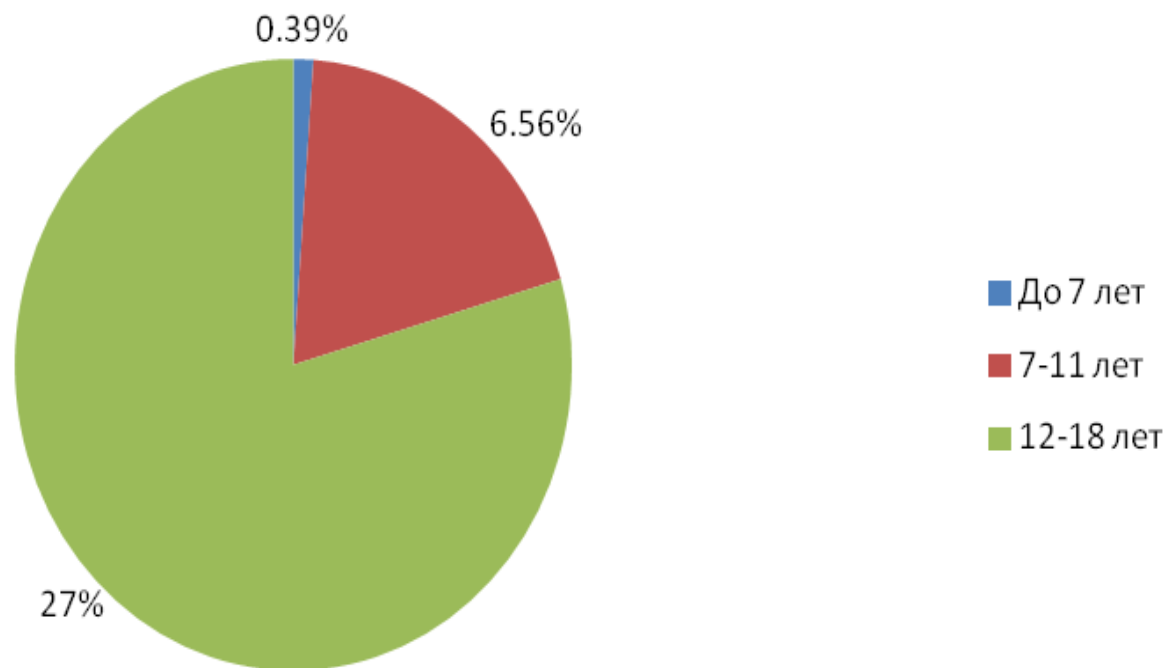
## АБОНЕНТЫ СЛУЖБЫ «ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»

---

- × За период с 1 сентября 2008 по 1 сентября 2012 года специалисты «Детского телефона доверия» приняли более 60 000 обращений от абонентов, из них обращений
  - × от детей – 27 %,
  - × от родителей – 19 %
  - × от других взрослых (родственников, соседей, друзей) – 21 %,
  - × педагогов образовательных учреждений – 6 %.

# В СЛУЖБУ ОБРАЩАЮТСЯ ДЕТИ И ПОДРОСТКИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 4-Х ДО 18-ТИ ЛЕТ

## Количество обращений от общего числа звонков, %







**МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**



**ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ**

**8-800-2000-122**

**8 (495) 624-60-01**

**БЕСПЛАТНО АНОНИМНО КРУГЛОСУТОЧНО**

# ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

× Ждем Твоего звонка по телефонам:

× 8(495)624-6001

× 8(800)2000-122

× Бесплатно, анонимно, круглосуточно!



× Сайт «Детского телефона доверия»  
<http://childhelpline.ru>

- ✘ В ГБОУ города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования города Москвы» создан Телефон Доверия для оказания неотложной психологической помощи детям и подросткам, находящимся в трудной ситуации, а также родителям и педагогам.
- ✘ Режим работы: *Понедельник – пятница, с 10.30 - 21.00*

